

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις πωλήσεων της ΕΛΑΣΤΡΟΝ ΑΕΒΕ

1. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις ισχύουν για όλες τις πωλήσεις της ΕΛΑΣΤΡΟΝ ΑΕΒΕ («ΕΛΑΣΤΡΟΝ») προς τον Πελάτη μαζί με τους όρους που τυχόν περιέχονται σε σχετικές προσφορές ή / και παραγγελίες ή/ και προτιμολόγια ή/ και τελικά τιμολόγια. Σε περίπτωση σύγκρουσης υπερισχύουν οι παρόντες όροι, εκτός εάν άλλως ορίζεται στους παρόντες όρους.
2. Η κάθε πώληση συνομολογείται οριστικά με την παραλαβή από τον Πελάτη έγγραφης επιβεβαίωσης της παραγγελίας από την ΕΛΑΣΤΡΟΝ. Τυχόν προσφορά που υποβάλλεται από την ΕΛΑΣΤΡΟΝ προς τον Πελάτη θα είναι δεσμευτική για την ΕΛΑΣΤΡΟΝ μόνο με την παραλαβή της επιβεβαίωσης της παραγγελίας από τον Πελάτη.
3. Οι χρόνοι παράδοσης που συμφωνούνται ανά περίπτωση είναι μη δεσμευτικοί, εκτός εάν η ΕΛΑΣΤΡΟΝ έχει δεσμευτεί ρητά για συγκεκριμένη δεσμευτική προθεσμία παράδοσης. Σε κάθε περίπτωση, οι χρόνοι παράδοσης συναρτώνται με την εμπρόθεσμη παράδοση των πρώτων υλών στην ΕΛΑΣΤΡΟΝ από τους προμηθευτές της. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης παράδοσης των πρώτων υλών για λόγους που δεν ανάγονται σε υπαιτιότητα της ΕΛΑΣΤΡΟΝ, η ΕΛΑΣΤΡΟΝ αποδεσμεύεται από την υποχρέωση έγκαιρης παράδοσης και ο χρόνος παράδοσης, εφόσον έχει συμφωνηθεί, παρατείνεται αναλόγως.
4. Τα εμπορεύματα θα παραδίδονται EX WORKS, CIF, FOB κτλ με βάση τους όρους των πωλήσεων που συμφωνούνται σε κάθε παραγγελία. Μερική παράδοση επιτρέπεται κατά την απόλυτη κρίση της ΕΛΑΣΤΡΟΝ υπό την προϋπόθεση τήρησης του συμφωνηθέντος χρόνου παράδοσης, εφόσον υφίσταται και με την επιφύλαξη του όρου 3.
5. Οι τιμές περιλαμβάνουν τον αναλογούντα ΦΠΑ, με την επιφύλαξη αντίθετης ρητής αναφοράς στο οικείο τιμολόγιο της ΕΛΑΣΤΡΟΝ κατ' εφαρμογή πάντοτε της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.
6. Σε περίπτωση παράδοσης εκτός Ελλάδας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται με κάθε συναφή φόρο και δασμό εφόσον υπάρχει.
7. Η πληρωμή καθίσταται απαιτητή εντός 20 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης εκάστου τιμολογίου, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά από τα μέρη εγγράφως. Σε περίπτωση που η πληρωμή δεν πραγματοποιηθεί μέχρι την ημερομηνία αυτή, ο Πελάτης θα καθίσταται υπερήμερος. Στην περίπτωση αυτή, εφαρμόζεται το εκάστοτε νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας που ισχύει στην Ελλάδα.
8. Μέχρι την πλήρη εξόφληση του τιμήματος των εμπορευμάτων, η ΕΛΑΣΤΡΟΝ διατηρεί τον τίτλο κυριότητας επί των εμπορευμάτων.

9. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξετάσει τα εμπορεύματα αμέσως κατά την παραλαβή τους και να ενημερώσει την ΕΛΑΣΤΡΟΝ για τυχόν ελάττωμα ή μη συμμόρφωση, χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός 10 ημερών από την παράδοση των εμπορευμάτων. Η εν λόγω ενημέρωση πρέπει να γίνεται γραπτώς και να συνοδεύεται από φωτογραφίες των ελαττωματικών προϊόντων. Με βάση την ενημέρωση και τυχόν πορίσματα πραγματογνωμόνων που μπορεί να διορίσει η ΕΛΑΣΤΡΟΝ, η ΕΛΑΣΤΡΟΝ δικαιούται κατ' απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, είτε να αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν ή να μειώσει αναλογικά την τιμή του.

10. Περιορισμός της ευθύνης: Η ευθύνη της ΕΛΑΣΤΡΟΝ σε σχέση με προϊόντα που δεν ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της σύμβασης, σε καμία περίπτωση δε μπορεί να είναι ανώτερη της τιμολογηθείσας αξίας των εν λόγω προϊόντων. Περαιτέρω, η ΕΛΑΣΤΡΟΝ ευθύνεται μόνο σε περίπτωση δόλου ή βαριάς αμέλειας σε περίπτωση προϊόντος μη συμμορφούμενου με τις απαιτήσεις της σύμβασης πώλησης.

11. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά ένοπλες συγκρούσεις, διαταραχές εφοδιαστικής αλυσίδας, σημαντικές μεταβολές τιμών πρώτων υλών ή ενέργειας, φυσικές καταστροφές ή κυβερνητικά μέτρα, η ΕΛΑΣΤΡΟΝ απαλλάσσεται από τις συμβατικές της υποχρεώσεις. Στις περιπτώσεις αυτές, η ΕΛΑΣΤΡΟΝ δικαιούται, κατόπιν άμεσης σχετικής έγγραφης γνωστοποίησης προς τον Πελάτη, να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση χωρίς υποχρέωση αποζημίωσης. Σε περίπτωση υπαναχώρησης, επιστρέφονται τυχόν καταβληθείσες προκαταβολές. Ο παρών όρος δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την υποχρέωση εξόφλησης τιμολογίων που αφορούν εμπόρευμα ήδη παραδοθέν.

12. Οι παρόντες όροι υπόκεινται στο δίκαιο της Ελλάδας, συμπεριλαμβανομένης της Σύμβασης της Βιέννης του 1980 για τις διεθνείς πωλήσεις αγαθών, εφόσον πρόκειται για πώληση εκτός Ελλάδος. Σε περίπτωση διαφωνίας τα μέρη θα επιδιώξουν φιλική διευθέτηση, με προσφυγή και στη διαμεσολάβηση. Σε περίπτωση που δεν καταλήξουν σε συμφωνία μέσα σε 30 ημέρες από την πρόσκληση ενός εκ των μερών σε διαμεσολάβηση, τα μέρη θα υποβάλουν τη διαφορά σε διαιτησία στην Αθήνα με βάση τους κανόνες του ΕΟΔΙΔ.