

---

# Πολιτική Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος (ΕΔΣ)

---





## Περιεχόμενα

---

Πολιτική Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος (ΕΔΣ).....	5
Πολιτική Ποιότητας.....	7
Περιβαλλοντική και ενεργειακή πολιτική .....	7
Υγεία & Ασφάλεια εργαζομένων .....	8
Πολιτική Οδικής Ασφάλειας.....	8

---



# Πολιτική Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος (ΕΔΣ)

Η ΕΛΑΣΤΡΟΝ Α.Ε.Β.Ε. είναι ταυτισμένη με την παραγωγή και την εμπορία υψηλής ποιότητας χαλυβουργικών προϊόντων, πάνελ πολυουρεθάνης και μεταλλικών προφίλ Ξηράς δόμησης, με παρουσία τόσο στην εγχώρια αγορά όσο και στο εξωτερικό.

Με στόχο την ανάπτυξη και την κερδοφορία σε ένα ιδιαίτερα ανταγωνιστικό περιβάλλον η πολιτική ποιότητας, καθώς και η περιβαλλοντική και ενεργειακή πολιτική, και η πολιτική Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζει η εταιρεία συνίστανται στις ακόλουθες αρχές:

## 1. Πρωτοπορία σε αυτό που κάθε φορά αποτελεί το βασικό αντικείμενο (core business) της εταιρείας.

### 2. Διαρκής βελτίωση ως προς:

- Την εικόνα της εταιρείας στην αγορά, από τον τρόπο προώθησης των προϊόντων μας μέχρι και τη συμπεριφορά μας απέναντι στους πελάτες.
- Την ανάπτυξη προϊόντων στα οποία υπάρχει ζήτηση στην αγορά.
- Τις μεθόδους παραγωγής των προϊόντων μας και τις εσωτερικές διαδικασίες της εταιρείας μας.
- Τη συμμετοχή των εργαζομένων για τη διαρκή βελτίωση της λειτουργίας της εταιρείας και την παραγωγή προϊόντων και αναβάθμιση των μεθόδων παραγωγής, έτσι ώστε να διατηρείται σημαντική διαφοροποίηση απέναντι στον ανταγωνισμό.
- Την ενεργειακή απόδοση.
- Τη δέσμευση για την εξάλειψη των κινδύνων που απορρέουν κατά την εργασία και της εμφάνισης ασθενειών των εργαζομένων.
- Την παρακολούθηση της φυσικής κατάστασης και της υγείας των εργαζομένων.

### 3. Δέσμευση για:

- Διαρκή βελτίωση για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις και άλλες απαιτήσεις που η εταιρεία ενυπογράφως έχει αποδεχτεί και σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές της πλευρές.

- Υποστήριξη αγορών ενεργειακά αποδοτικών προϊόντων και υπηρεσιών, και σχεδιασμού βελτίωσης ενεργειακής απόδοσης.
- Βελτιστοποίηση των εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας και τη διασφάλιση της βέλτιστης παραγωγής.
- Πλήρη συμμόρφωση στις τρέχουσες νομοθετικές, κανονιστικές και άλλες διατάξεις.
- Συστηματική παρακολούθηση των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων για την ασφαλέστερη ικανοποίηση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών.
- Προσδιορισμό του πλαισίου των στόχων που τίθενται και παρακολουθούνται.
- Διαρκή βελτίωση του ΕΔΣ.
- Εξάλειψη των κινδύνων και της επικινδυνότητας.
- Μηδενικά ατυχήματα.
- Διαρκή ενημέρωση του προσωπικού σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Διαβούλευση των εργαζομένων (μέσω κυρίως των διατμηματικών και του εντύπου βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος που αναρτάται στον πίνακα ανακοινώσεων).
- Παρακολούθηση θεμάτων που αφορούν τη βελτίωση του περιβάλλοντος εργασίας
- Διαρκή εκπαίδευση σε θέματα ασφαλούς χρήσης ΜΑΠ, εξοπλισμού, ασφαλούς φόρτωσης, ανύψωσης και διακίνησης εμπορευμάτων.

## Πολιτική Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος (ΕΔΣ)

4. Κάλυψη με την παραγωγή σημαντικού αριθμού προϊόντων, ώστε να καλύπτονται υπαρκτές ανάγκες της αγοράς.
5. Άψογη συμπεριφορά προς τους πελάτες και τα στελέχη τους.
6. Σωστές επαγγελματικές και ανθρώπινες σχέσεις μεταξύ όλων των εργαζομένων και των συνεργατών της εταιρείας μας, ώστε να επιτυγχάνεται ένα ευχάριστο περιβάλλον εργασίας.
7. Δέσμευση στη διαρκή τήρηση όλων των εσωτερικών διαδικασιών της εταιρείας μας έτσι όπως είναι καταγεγραμμένες στο ΕΔΣ (Ποιότητας, Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής πολιτικής, Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας και Πολιτικής Οδικής Ασφάλειας) κατά EN ISO 9001, EN ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 και EN ISO 39001.
8. Η πολιτική της εταιρείας είναι τεκμηριωμένη, εφαρμόζεται, διατηρείται και επανεξετάζεται ως προς την καταλληλότητά της, γνωστοποιείται δε σε όλα τα πρόσωπα που εργάζονται στον Οργανισμό ή για λογαριασμό του και είναι διαθέσιμη στο κοινό.

Οι παραπάνω αρχές επιτυγχάνονται στην Έλαστρον Α.Ε.Β.Ε. μέσα από:

- i. τη μέτρηση αντίστοιχων δεικτών και τον καθορισμό και ανασκόπηση από τη διοίκηση συνεχώς υψηλότερων στόχων για την ποιότητα, τον άνθρωπο, το περιβάλλον και την ενέργεια.
- ii. την παροχή ποιοτικών κινήτρων στους εργαζομένους.
- iii. την επιλογή των νέων εργαζομένων βάσει καθορισμένων κριτηρίων.
- iv. την παροχή εκπαίδευσης και τη συστηματική διάχυση των πληροφοριών σε όλους τους εργαζομένους.
- v. την πραγματοποίηση τακτικών συναντήσεων εντός της εταιρείας με στόχο την ανταλλαγή πληροφοριών και εμπειριών και την κατοχύρωση της τεχνογνωσίας της ΕΛΑΣΤΡΟΝ Α.Ε.Β.Ε.
- vi. τη διαρκή διερεύνηση και αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών.
- vii. τα αποτελέσματα των διατμηματικών συναντήσεων και τις προτάσεις βελτίωσης των εργαζομένων.
- viii. τη συνεχή λήψη διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών, από τα παράπονα πελατών, τις αστοχίες, τα προβλήματα και τις αδυναμίες της εταιρείας, που λαμβάνονται ως ευκαιρίες για τη βελτίωση όλων.
- ix. τη διαρκή εφαρμογή των ποιοτικών και περιβαλλοντικών προγραμμάτων που προκύπτουν κατά την ανάλυση κινδύνου για την εξάλειψη πιθανών προβλημάτων, ώστε να ελαχιστοποιούνται οι δαπάνες που προκύπτουν στην επιχείρηση από την εμφάνισή τους και μέσω αυτών να αποδεικνύεται η αξιοπιστία, η ικανότητα και η αποτελεσματική λειτουργία της εταιρείας.
- x. την παραγωγή ποιοτικών και ασφαλών προϊόντων, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες της αγοράς και οι επιθυμίες των πελατών μας.
- xi. την καταλληλότητα των ενεργειακών δεικτών για την επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων.
- xii. την ανασκόπηση των αποτελεσμάτων του αρχικού ενεργειακού σχεδιασμού.

## Επιμέρους Πολιτικές του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος (ΕΔΣ)

### Πολιτική Ποιότητας

Η εδραίωση της ΕΛΑΣΤΡΟΝ Α.Ε.Β.Ε. Χαλυβουργικά Προϊόντα στην κορυφή της αγοράς χαλυβουργικών προϊόντων και μεταλλικών υλικών δόμησης είναι αποτέλεσμα της αδιαπραγμάτευτης ποιότητας τόσο των προϊόντων όσο και των υπηρεσιών της. Για όλους, Διοίκηση και εργαζομένους στην Εταιρεία, η διασφάλιση της υψηλής ποιότητας των προϊόντων και των διαδικασιών αποτελεί καθημερινό μέλημα.

Στόχος της εταιρείας είναι να διατηρήσει το επίπεδο των προϊόντων και των υπηρεσιών υψηλό, ενώ παράλληλα διαρκώς αναζητά τρόπους που θα κάνουν τα προϊόντα της ακόμα πιο ανταγωνιστικά και αξιόπιστα και τις διαδικασίες παραγωγής και διανομής ακόμα πιο αποτελεσματικές.

Η ΕΛΑΣΤΡΟΝ Α.Ε.Β.Ε. Χαλυβουργικά Προϊόντα εφαρμόζει δομημένες διαδικασίες διασφάλισης της ποιότητας που συνίστανται στις ακόλουθες αρχές:

- τη διαρκή αναζήτηση καινοτόμων και πρωτοποριακών διαδικασιών που εφαρμόζονται για την πλέον αποτελεσματική εκτέλεση των εργασιών.
- τη βελτιστοποίηση των εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας και τη διασφάλιση της βέλτιστης παραγωγής.
- την εξασφάλιση της ικανοποίησης των πελατών, των συνεργατών και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.
- τη συστηματική παρακολούθηση των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων για την ασφαλέστερη ικανοποίηση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών όπως ορίζονται από το εταιρικό πλαίσιο (πελάτες, προσωπικό, τοπική κοινωνία, αρμόδιες αρχές).
- τη δέσμευση ικανοποίησης των εφαρμοζόμενων απαιτήσεων συμπεριλαμβανομένων των ενδιαφερόμενων μερών για τη συνεχή βελτίωση του ΕΔΣ.

### Περιβαλλοντική και ενεργειακή πολιτική

Η εφαρμογή περιβαλλοντικής και ενεργειακής πολιτικής που προβλέπει και προνοεί για την προστασία του περιβάλλοντος έχει ιδιαίτερη σημασία για την ΕΛΑΣΤΡΟΝ Α.Ε.Β.Ε. Χαλυβουργικά Προϊόντα. Η εταιρεία φροντίζει ώστε η δραστηριότητά της να έχει τις ελάχιστες δυνατές συνέπειες στο περιβάλλον και την κατανάλωση των φυσικών πόρων ενέργειας. Ως εκ τούτου έχει δεσμευτεί και συμμορφώνεται με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν τη δραστηριότητά της.

Επιπλέον, αποσκοπώντας στη διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής και της ενεργειακής απόδοσης και της ελαχιστοποίησης της χρήσης φυσικών πόρων κατά την παραγωγική και λειτουργική διαδικασία η εταιρεία στοχεύει:

- στη χρήση τεχνολογιών φιλικών προς το περιβάλλον.
- στον έλεγχο της κατανάλωσης πρώτων υλών και ενέργειας.
- στην πρόληψη πιθανών κινδύνων ρύπανσης.
- στην ανακύκλωση υλικών που προκύπτουν από τη δραστηριότητά της.
- στην αγορά ενέργειας σε ανταγωνιστικές τιμές.
- στην ελαχιστοποίηση των εκπομπών αερίων (CO<sub>2</sub>) και ρύπων που βλάπτουν το περιβάλλον.
- στην επιλογή προμηθευτών που δεσμεύονται για το ενεργειακό αποτύπωμα των αγαθών και υπηρεσιών που προσφέρουν (όπου αυτό είναι εφικτό).
- στην επένδυση ενεργειακά αποδοτικών εγκαταστάσεων και έργων με σύντομη απόσβεση.
- στον προσδιορισμό περιβαλλοντικών και ενεργειακών δεικτών όπως απορρέουν από την ανάλυση των αντίστοιχων πλευρών και πηγών, καθώς και του τρόπου αποτελεσματικής παρακολούθησής τους.
- στη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που ρυθμίζουν την κατανάλωση ενέργειας και τις ενεργειακές επιδόσεις.
- στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων παρέχοντας την κατάλληλη πληροφόρηση και εκπαίδευση.

## Επιμέρους Πολιτικές του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος (ΕΔΣ)

### Υγεία & Ασφάλεια εργαζομένων

Η διασφάλιση συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας υψηλών προδιαγραφών στους χώρους εργασίας είναι πρωταρχικής σημασίας για την εταιρεία ΕΛΑΣΤΡΟΝ Α.Ε.Β.Ε. Χαλυβουργικά Προϊόντα. Οι εργαζόμενοι γνωρίζουν πως εφαρμόζονται όλα τα απαραίτητα μέτρα και όλοι οι απαιτούμενοι έλεγχοι έτσι ώστε τόσο οι εγκαταστάσεις και τα μηχανήματα όσο και οι διαδικασίες να εγγυώνται ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για όλους.

Τα μέτρα που εφαρμόζει η Εταιρεία για τη δημιουργία ενός υγιούς και ασφαλούς περιβάλλοντος περιλαμβάνουν:

- Τεχνικό Ασφαλείας και Γιατρό Εργασίας που λειτουργούν προληπτικά αλλά είναι έτοιμοι να επέμβουν σε περίπτωση ανάγκης στις εγκαταστάσεις.
- Εργαζόμενοι από όλους τους τομείς εκπαιδεύονται τακτικά ώστε να μπορούν να παρέχουν πρώτες βοήθειες.
- Σε όλες τις εγκαταστάσεις έχει εγκατασταθεί πλήρες και σύγχρονο σύστημα πυρασφάλειας ενώ υπάρχει πλήρης εξοπλισμός με κατάλληλα μέσα προστασίας.

### Πολιτική Οδικής Ασφάλειας

Θεμελιώδης αρχή και δέσμευση της Διοίκησης είναι η συνεχής βελτίωση της οδικής ασφάλειας των εργαζομένων και κατ'επέκταση των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών.

Στόχος μας είναι η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας υπό το πλαίσιο εφαρμογής ενός συστήματος οδικής ασφάλειας έτσι ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες των πελατών αλλά και η επιδίωξη αποφυγής τροχαίων ατυχημάτων.

Η εταιρεία δεσμεύεται στα εξής:

- Να αφουγκράζεται τις ανάγκες των πελατών της και να τις ενσωματώνει κατάλληλα στον προγραμματισμό της.
- Να αφουγκράζεται τις ανάγκες των πελατών της σχετικά με την προσδοκώμενη οδική ικανότητα - συμπεριφορά και ασφαλή κυκλοφορία των οχημάτων και να τις ενσωματώνει κατάλληλα στον σύστημά της.
- Να εξασφαλίζει τους απαραίτους πόρους για την ανάπτυξη, επιβολή εφαρμογή και βελτίωση του συστήματος διαχείρισης οδικής ασφάλειας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 39001.

- Όλοι οι χώροι εργασίας έχουν διαμορφωθεί και λειτουργούν σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία και τους ανάλογους κανονισμούς.
- Υπάρχει διαρκής εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας.
- Σε τακτικά χρονικά διαστήματα γίνονται ενδελεχείς έλεγχοι και συστηματικές επιθεωρήσεις για την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητα των συστημάτων ασφαλείας.

Ο σεβασμός προς τον άνθρωπο είναι θεμελιώδης για την εταιρεία. Για αυτό η ελαχιστοποίηση της πιθανότητας πρόκλησης ατυχημάτων και η προσφορά εργασιακών χώρων που σέβονται την υγεία, την ακεραιότητα και την προσωπικότητα των εργαζομένων αποτελούν αδιαπραγμάτευτη αξία για όλους.

- Να εφαρμόζει συστηματικά και χωρίς αποκλίσεις τις απαραίτητες διαδικασίες που σχετίζονται με την οδική ασφάλεια σύμφωνα με τις εσωτερικές διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας καθώς και τις αρχές και κατευθύνσεις που τίθενται από τους αρμόδιους φορείς.
- Να εφαρμόζει αποτελεσματικά και να βελτιώνει συνεχώς το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας.

Υποχρέωση κάθε εργαζομένου είναι η τήρηση της οδικής ασφαλείας. Για τον λόγο αυτόν ισχύει η δέσμευση ότι όλοι οι εργαζόμενοι ανάλογα με τις υπευθυνότητες τους ενημερώνονται σχετικά με το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας, εργάζονται και ενεργούν σύμφωνα με τους καθορισμένους κανόνες.

Διαδικασίες και ενέργειες οι οποίες δεν εγγυώνται την εκπλήρωση των στόχων διακόπτονται άμεσα από τους υπευθύνους, διεξάγονται αναλύσεις αιτιών και ορίζονται τα απαιτούμενα μέτρα βελτίωσης.



Τα στοιχεία, οι περιγραφές, οι διαδικασίες, οι προδιαγραφές και οι διαστάσεις που περιέχονται σε αυτόν τον κατάλογο είναι αληθή και ισχύουν έως και την ημερομηνία έκδοσης του. Η ΕΛΑΣΤΡΟΝ Α.Ε.Β.Ε. ΧΑΛΥΒΟΥΡΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ διατηρεί το δικαίωμα να κάνει αλλαγές στην μελέτη, την σχεδίαση και τα υλικά των προϊόντων της, όποτε αυτό θεωρείται αναγκαίο για την βελτίωση ή την κατάργησή τους, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Παρότι η ΕΛΑΣΤΡΟΝ Α.Ε.Β.Ε. ΧΑΛΥΒΟΥΡΓΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ έχει καταβάλει κάθε προσπάθεια ώστε να διασφαλίσει ότι οι πληροφορίες, οι τεχνικές οδηγίες και τα στοιχεία που παρουσιάζονται σε αυτό το εγχειρίδιο είναι ακριβή, εντούτοις παραμένει στον χρήστη (αναγνώστη) η υποχρέωση να εξακριβώσει αν τα παραπάνω ανταποκρίνονται στην επιθυμητή για εκείνον εφαρμογή, καθώς επίσης και αν αυτά είναι εν γένει κατάλληλα για την κάλυψη των όποιων αναγκών του. Η εταιρεία δεν δεσμεύεται και δεν ευθύνεται για τυχόν τεχνικά ή τυπογραφικά λάθη, που δεν μπορούν να προβλεφθούν ή έχουν προκύψει ακούσια ή λόγω ανωτέρας βίας. Ιδιαίτερα, για την εκπόνηση ειδικών μηχανολογικών μελετών κατασκευής, παρακαλούμε όπως έρθετε σε επικοινωνία με το τεχνικό τμήμα της εταιρείας μας, προκειμένου να λάβετε επικαιροποιημένο αντίγραφο του καταλόγου μας, και για να σας παρέχουμε πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με τα στοιχεία που αναγράφονται σε αυτόν.

**Οκτώβριος 2020**

**ΕΛΑΣΤΡΟΝ Α.Ε.Β.Ε.**

Οδός Αγ. Ιωάννου, Άγιος Ιωάννης  
19 300 Ασπρόπυργος

Τηλ. 210 5515 000

Fax 210 5515 015

[elastron@elastron.gr](mailto:elastron@elastron.gr)

[www.elastron.gr](http://www.elastron.gr)